

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE UTHELEME.COM et .FR

Les présentes conditions générales (ci-après définies « les CGU ») sont conclues entre la société UTHELEME, SAS au capital de 1056 euros, immatriculée auprès du RCS de Nantes sous le numéro 893 902 049 et dont le siège social est sis 17 rue Sanlecque - 44000 Nantes, représentée par son Président (ci-après « UTHELEME ») et l'Utilisateur tel que défini au Glossaire.

UTHELEME propose une plateforme Web permettant de faciliter la transmission des compétences professionnelles pour les Formateurs et pour les Apprenants. La plateforme web est accessible via l'url : www.uthelème.com/fr (ci-après le Site).

En créant et/ou en se connectant à son un compte sur le Site, l'Utilisateur consent à prendre connaissance, à accepter et à respecter les présentes CGU. L'Utilisateur matérialise son acceptation en cochant la case « *J'ai lu les CGU et j'y adhère sans réserve* ». UTHELEME conserve et archive dans des conditions raisonnables de sécurité les traces desdites acceptations qui peuvent être produites à titre de preuves ; ce que l'Utilisateur reconnaît expressément. Les CGU en ligne prévalent sur toutes éventuelles conditions imprimées.

Les Mentions légales et la politique de confidentialité disponibles sur le Site s'appliquent également entre les Parties. Aucune autre stipulation contractuelle issue de documents émanant de l'Utilisateur ne s'applique entre les Parties.

Article 1 - Définitions

Apprenant

Désigne la personne physique désireuse de suivre une Formation ou un bilan de compétences. L'Apprenant peut être d'un contrat de travail en cours avec l'Entreprise (ci-après le Salarié).

Contrat

Désigne le contrat commercial de vente qui lie UTHELEME et l'OF ayant souscrit un abonnement ou UTHELEME et l'Entreprise ayant souscrit un abonnement.

Entreprise

Désigne la personne morale ou l'association bénéficiaire des Services UTHELEME. L'Entreprise peut accéder au Site gratuitement et ainsi bénéficier d'une offre de Services restreintes (Entreprise non abonnée) ou décider de souscrire un abonnement à titre onéreux avec UTHELEME ce qui lui permet de bénéficier d'une offre de Services plus importante.

Formateurs

Le Formateur appartient à un OF contractuellement lié à UTHELEME. En ce sens le Formateur peut accéder aux Services UTHELEME.

Identifiant

Désigne l'email et le mot de passe nécessaires pour se connecter à son compte. Le mot de passe est modifiable à tout moment par l'Utilisateur. L'Utilisateur doit le créer à sa première connexion.

L'Identifiant permet d'avoir accès aux différents Services UTHELEME. L'Identifiant est personnel, incessible et relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur. UTHELEME alerte l'Utilisateur sur l'importance de choisir un mot de passe sécurisé (nombre de caractères/majuscules et minuscules/chiffres et lettre/caractères spéciaux).

Organisme de formation ou OF

Désigne l'Organisme de formation bénéficiaire des Services UTHELEME. L'Organisme de formation peut accéder au Site gratuitement et ainsi bénéficier d'une offre de Services restreintes (OF non abonné) ou décider de souscrire un abonnement à titre onéreux avec UTHELEME ce qui lui permet de bénéficier d'une offre de Services plus importante.

La souscription d'un abonnement, permet notamment à l'Organisme de formation de désigner au sein de sa structure un Référent qui est en charge de créer les comptes des Formateurs de son OF.

Parties

Désignent ensemble UTHELEME et l'Utilisateur.

Référent

Désigne l'interlocuteur privilégié (identifié au moment de l'inscription) d'UTHELEME au sein de l'OF ou de l'Entreprise lorsqu'ils ont la possibilité de la création des comptes Utilisateurs. Le Référent est notamment en charge de maintenir la liste des Utilisateurs à jour.

Service

Désigne l'ensemble des Services proposés par UTHELEME et détaillés sur le Site.

Utilisateur

Désigne une personne titulaire d'un Identifiant qui lui permet de se connecter à son compte. Les fonctionnalités accessibles à chacun des Utilisateurs sont différentes selon le profil Utilisateur.

Article 2 - Objet

Les présentes CGU ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles il est possible pour l'Utilisateur de bénéficier du Service et d'autre part, d'encadrer les relations entre UTHELEME et les Utilisateurs notamment en fixant des droits et obligations de chacune des Parties.

Article 3 - Accès - Création de compte et paramétrage - Connexion

- 3.1. Accès

Pour avoir accès au Service l'Utilisateur doit veiller à disposer du système d'exploitation compatible et donc répondant aux exigences fixées par UTHELEME à savoir :

- Consultation optimisée sur ordinateur
- Navigateur à jour
- Système d'exploitation à jour
- L'exécution des scripts Javascript doit être autorisée

L'accès au Site est accessible à tous les internautes. En revanche, seuls les Utilisateurs peuvent bénéficier des Services UTHELEME.

Enfin, UTHELEME tient à souligner que le Site n'offre pas de fonctionnalité de prise en charge de l'accessibilité (ex : accès aux non-voyants, etc.) et qu'il est accessible uniquement en français.

- **3.2. Création de compte Utilisateur et paramétrage**

De manière générale, les comptes Utilisateurs peuvent être créés par les Utilisateurs directement ou le cas échéant par l'OF ou par l'Entreprise.

Dans le cas où les comptes sont créés par l'OF ou l'Entreprise, il est indispensable :

- que le Référent maintienne à jour la liste des Utilisateurs ;
- que l'Utilisateur modifie son Identifiant à la première connexion ;
- que l'Utilisateur vérifie, corrige et/ou valide les éléments renseignés dans son compte Utilisateur.

Dans le cas où les comptes sont créés directement par les Utilisateurs, il est indispensable :

- que l'Utilisateur renseigne l'ensemble des informations demandées et maintienne à jours ces informations Cette obligation est de sa responsabilité exclusive.
- que l'Utilisateur vérifie, valide expressément et/ou modifie les propositions faites par UTHELEME que ce soit en termes de compétences proposées, de domaines d'intervention, etc. L'Utilisateur est exclusivement responsable des informations affichées.

- **3.3. Connexion**

Via le Site, l'Utilisateur s'identifie grâce à son Identifiant.

Toute connexion au Site effectuée en utilisant l'Identifiant est réputée avoir été effectuée par le détenteur de l'Identifiant lui-même. L'Utilisateur reconnaît expressément que la saisie de son Identifiant vaut identification de sa part.

UTHELEME, ne saurait être tenue responsable d'un préjudice causé du fait d'une utilisation frauduleuse dudit Identifiant.

Dans ces conditions, en cas de perte ou de vol de l'Identifiant, l'Utilisateur doit informer, sans délai, UTHELEME par email à support@utheleme.com. A compter de la réception dudit email, UTHELEME désactivera l'Identifiant dans les plus brefs délais.

En cas de cessation de son contrat de travail, le Salarié peut demander que son compte soit disjoint du compte de l'Entreprise. UTHELEME s'exécutera dans les meilleurs délais à compter de la réception du justificatif de cette rupture.

Article 4 - Garantie d'accès

UTHELEME mettra en œuvre les meilleurs moyens pour rendre le Service accessible 24 heures/24 et 7 jours/7.

Néanmoins, UTHELEME se réserve le droit de fermer l'accès au Site et donc au Service afin d'assurer des opérations de maintenance et de mises à jour. UTHELEME s'engage à faire ses meilleurs efforts pour procéder à la maintenance en dehors des heures de forte affluence.

Dans la mesure du possible, UTHELEME informera les Utilisateurs à l'avance de toute interruption d'accès au Service, de son fait ou dont il peut avoir connaissance.

En tout état de cause, la responsabilité d'UTHELEME ne pourra pas être recherchée en cas d'indisponibilité du Site.

Article 5 - Obligations et responsabilités

- **5.1. Obligations et responsabilités d'UTHELEME**

- **5.1.1. Obligations**

De manière générale, les obligations d'UTHELEME sont reconnues expressément comme étant des obligations de moyens.

- 5.1.2. Responsabilités

La responsabilité d'UTHELEME ne pourra être engagée que sur la démonstration d'une faute qui lui serait exclusivement imputable. Il est expressément convenu entre les Parties que si la responsabilité d'UTHELEME venait à être engagée, elle le serait uniquement pour les dommages directs (et non indirects).

Toute mauvaise exécution due à une cause imputable à l'Utilisateur, à un cas de force majeure, ou encore à un fait imprévisible ou insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture du Service peut exonérer tout ou partie de la responsabilité d'UTHELEME.

En sa qualité de simple intermédiaire technique, UTHELEME n'est pas responsable du contenu implémenté par les Utilisateurs, ce que les Utilisateurs reconnaissent expressément.

En mettant à disposition le Service, UTHELEME est un simple prestataire technique et en ce sens sa responsabilité ne saurait être engagée pour une faute d'un Utilisateur.

- 5.2. Obligations et responsabilités des Utilisateurs

Les Utilisateurs doivent tenir à jour les informations renseignées dans leur Compte et s'obligent à respecter les présentes CGU.

Les Utilisateurs sont responsables de leurs actions sur le Site.

- 5.3. Obligations et responsabilités des Formateurs

Le Formateur s'oblige à respecter la charte Formateur accessible dans son compte Utilisateur validée à la création de son compte Utilisateur et transmise par email à la suite.

Le Formateur est responsable du contenu de ses formations. En ce sens, il en garantit l'originalité et est responsable quant aux précautions à prendre pour protéger et conserver ses droits de propriété intellectuelle.

- 5.4. Obligations et responsabilités des Apprenants

L'Apprenant s'oblige à modifier l'email de son Identifiant de connexion lorsqu'il change d'employeur et que ledit email est une adresse propre à cet employeur. En ce sens, UTHELEME conseille à l'Apprenant de créer son compte utilisateur avec une adresse email personnelle.

Article 6 - Durée et résiliation

- 6.1 Durée

Les présentes CGU prennent effet à compter de leur acceptation par l'Utilisateur lors de sa première connexion et sont applicables entre UTHELEME et l'Utilisateur tant que :

- Son statut d'Utilisateur n'est pas remis en cause ;
- UTHELEME maintient le Site et les Services associés.

Toutefois, UTHELEME se réserve le droit de suspendre ou de résilier de plein droit et sans délai l'accès d'un Utilisateur, sans qu'il ne puisse lui demander une quelconque indemnité, en cas de violation grave ou renouvelée d'une des clauses des CGU ou en cas de fermeture définitive du Service.

- 6.2. Effet de la résiliation

En cas de cessation des relations entre UTHELEME et l'Utilisateur, quelle qu'en soit la cause :

- UTHELEME procédera, dans les meilleurs délais, à la mise hors ligne du compte Utilisateur et à la déconnexion des Identifiants ;
- L'Utilisateur cessera de se connecter et donc d'utiliser son Identifiant de connexion

Article 7 - Propriété intellectuelle

Le Site est la propriété exclusive de la société UTHELEME.

Dès lors, conformément à l'article L111-1 du Code de la propriété intellectuelle, UTHELEME est titulaire des droits d'auteur sur l'ensemble du Site (textes, photographies, charte graphique, etc.).

Dans ces conditions, toute reproduction, représentation, totale ou partielle du Site est un acte de contrefaçon qui, conformément au Code de la propriété intellectuelle, engage la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

Article 8 - Traitement des données - sécurité - sort des données

L'Utilisateur est informé que les données personnelles collectées sont indispensables pour accéder aux Services et pour le bon fonctionnement de ceux-ci.

UTHELEME traite ces données dans les conditions encadrées par le règlement général sur la protection des données (n° 2016/679 dit RGPD) et à la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018.

De manière générale, UTHELEME s'engage à :

- Traiter les données à caractère personnel uniquement pour le bon fonctionnement des Services ;
- Garantir la confidentialité desdites données ;
- Mettre en œuvre des mesures de sécurité suffisantes au regard des connaissances techniques actuelles en matière de sécurisation ;
- Veiller à ce que les personnes habilitées à traiter lesdites données en vertu des présentes CGU s'engagent à respecter la confidentialité et qu'elles soient formées en matière de protection des données à caractère personnel ;
- Notifier à l'Utilisateur, par email, dans un délai maximum de 24h à compter du moment où il en a connaissance, toute violation de données à caractère personnel ;
- Tenir les registres nécessaires ;

Dans le cadre de l'exécution du présent Contrat, l'Utilisateur comprend qu'UTHELEME fait appel à des sous-traitants ultérieurs notamment pour réaliser l'hébergement desdites données et plus largement du Site. UTHELEME s'est assuré et garantit que ses sous-traitants présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles pour que l'hébergement des données notamment réponde aux exigences du RGPD.

En tout état de cause, l'Utilisateur dispose sur les données personnelles le concernant d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité et du droit de retirer son consentement à tout moment. L'Utilisateur est informé que ces demandes impacteront nécessairement l'utilisation du Service.

Ces droits peuvent être exercés via l'adresse email dédiée support@utheleme.com ou par voie postale directement au responsable de traitement : M. Arnaud CLAVERIE - SAS UTHELEME - 17 rue Sanlecque - 44 000 Nantes. Des documents ou pièces complémentaires permettant de valider l'identité de l'Utilisateur pourront être demandées (elles seront détruites dès la vérification effectuée).

Enfin, l'Utilisateur dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil.

La politique de confidentialité présente sur le Site détaille la politique de traitement des données UTHELEME.

Article 9 - Dispositions diverses

De manière générale, l'Utilisateur et UTHELEME acceptent expressément la possibilité de s'échanger des informations via email.

Les Utilisateurs déclarent être parfaitement informés des risques liés à l'utilisation des réseaux de télécommunication étant toutefois précisé que la société UTHELEME respecte les standards en la matière autant d'un point de vue opérationnelle qu'en matière de sécurisation des données.

Les présentes CGU pourront être modifiées par UTHELEME à tout moment pour intégrer d'une part, toute modification législative ou jurisprudentielle applicable et, d'autre part, toute évolution technique ou technologique améliorant le Service.

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU est nulle, elle sera réputée non écrite, mais n'entraînera pas la nullité de l'ensemble des dispositions contractuelles.

Toute tolérance ou renonciation d'une des Parties, dans l'application de tout ou partie des engagements pris dans le cadre des présentes CGU, quelles qu'en aient pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification des CGU, ni générer un droit quelconque.

En cas de traduction des CGU dans une langue étrangère, seule la version française du texte fera foi.

Article 10 - Droit applicable - règlement des litiges

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de litige, et en absence de règlement amiable, le Tribunal compétent sera le Tribunal de commerce de Nantes, sauf pour les cas où le litige relève de la compétence du Tribunal judiciaire de Rennes en application des dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle applicables et ce, même en cas d'appel en garantie, de pluralité de défendeurs ou de référé.

Les présentes CGU ont été mises à jour le 01/09/2023 (V3)